

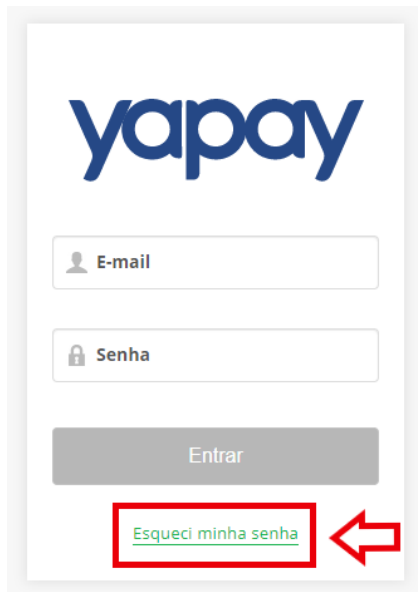


# Manual do Estorno

Como resgatar os valores de uma compra cancelada?

## 1º Passo - Acesso

Acesse o link: <https://intermediador.yapay.com.br/signin>



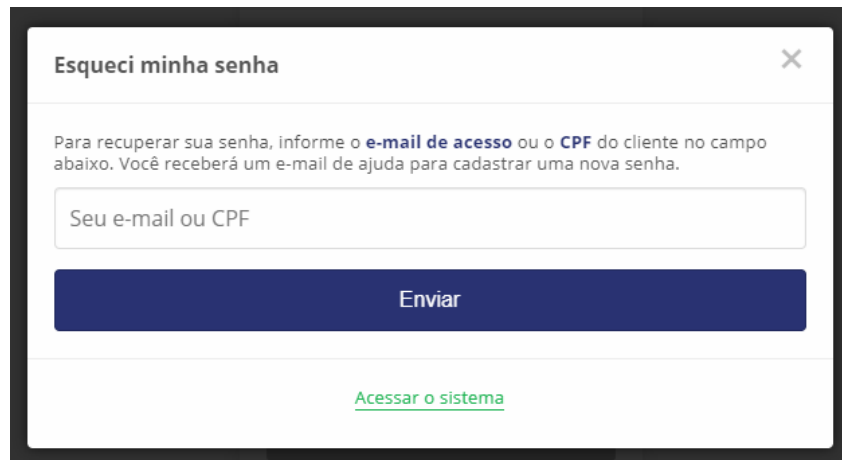
yapay

E-mail

Senha

Entrar

[Esqueci minha senha](#)



Esqueci minha senha

Para recuperar sua senha, informe o **e-mail de acesso** ou o **CPF** do cliente no campo abaixo. Você receberá um e-mail de ajuda para cadastrar uma nova senha.

Seu e-mail ou CPF

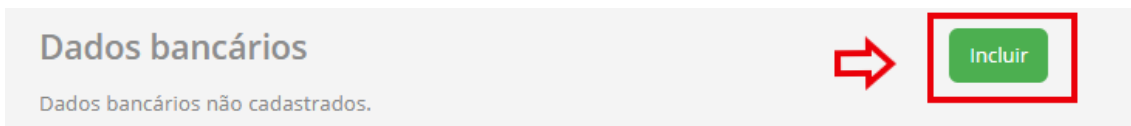
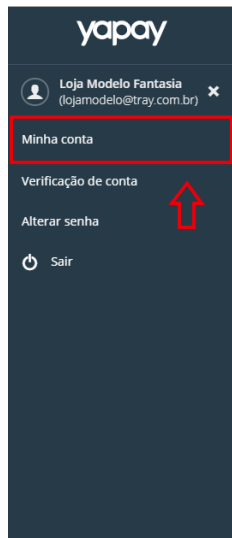
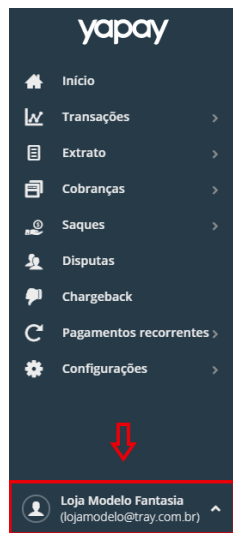
Enviar

[Acessar o sistema](#)

Clique em **[Esqueci Minha Senha]** > Insira o email/CPF > Acesse seu email para cadastrar uma senha

## 2º Passo – Conta Bancária

Depois de cadastrar uma senha, acesse o painel da Yapay: <https://intermediador.yapay.com.br/signin>

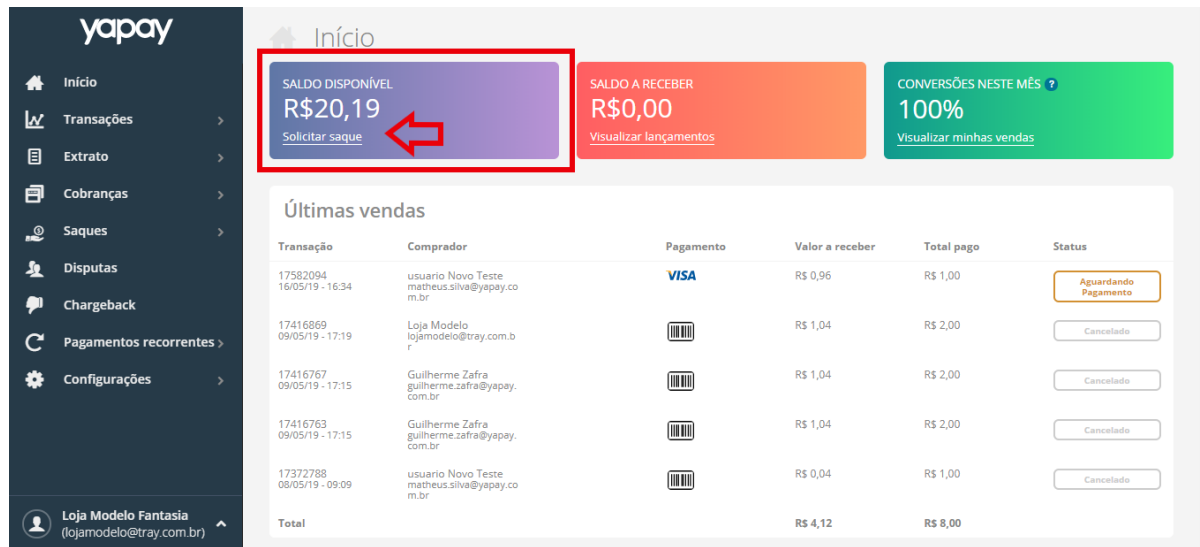


Clique no nome/email > [Minha Conta] > [Inserir] em “Dados Bancários”

**OBS:** Após incluir os dados bancários, clique em **[Salvar]**

## 3º Passo – Saque

Na tela Inicial é só clicar em **[Solicitar Saque]**, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the Yapay app interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Início, Transações, Extrato, Cobranças, Saques, Disputas, Chargeback, Pagamentos recorrentes, and Configurações. At the bottom of the sidebar is the user profile for 'Loja Modelo Fantasia'. The main content area is titled 'Início' and features three summary cards: 'SALDO DISPONÍVEL R\$20,19' (purple), 'SALDO A RECEBER R\$0,00' (orange), and 'CONVERSÕES NESTE MÊS 100%' (green). The 'Solicitar saque' link in the first card is highlighted with a red box and a red arrow. Below these cards is a table titled 'Últimas vendas' with columns for Transação, Comprador, Pagamento, Valor a receber, Total pago, and Status.

Transação	Comprador	Pagamento	Valor a receber	Total pago	Status
17582094 16/05/19 - 16:34	usuario Novo Teste matheus.silva@yapay.com.br	VISA	R\$ 0,96	R\$ 1,00	Aguardando Pagamento
17416869 09/05/19 - 17:19	Loja Modelo lojamodelo@tray.com.br		R\$ 1,04	R\$ 2,00	Cancelado
17416767 09/05/19 - 17:15	Guilherme Zafra guilherme.zafra@yapay.com.br		R\$ 1,04	R\$ 2,00	Cancelado
17416763 09/05/19 - 17:15	Guilherme Zafra guilherme.zafra@yapay.com.br		R\$ 1,04	R\$ 2,00	Cancelado
17372788 08/05/19 - 09:09	usuario Novo Teste matheus.silva@yapay.com.br		R\$ 0,04	R\$ 1,00	Cancelado
<b>Total</b>			<b>R\$ 4,12</b>	<b>R\$ 8,00</b>	

Após solicitar, só aguardar o prazo máximo de 48hrs úteis onde o banco faz a validação e, assim, o valor fica disponível em sua conta bancária.

## Teve dificuldades?

Encaminhe um e-mail para [atendimento@yapay.com.br](mailto:atendimento@yapay.com.br) com as seguintes informações:

- Banco:
- Agência:
- Conta Bancaria:
- Tipo de conta (Corrente / Poupança):

**OBS:** Lembrando que a conta bancaria precisa estar vinculada ao CPF ou CNPJ de cadastro.

The logo for Yapay, featuring the word "yapay" in a bold, lowercase, blue sans-serif font. The background consists of several overlapping, semi-transparent light blue triangles pointing in various directions, creating a dynamic, geometric pattern.

yapay

**Dúvidas?**

[atendimento@yapay.com.br](mailto:atendimento@yapay.com.br)

T: (11) 3136-0070